

Qualität oder überbordende Bürokratie?

Grüner Ärztetag, Berlin 14.5.2011
David Klemperer



Qualität?

„Das Richtige richtig machen.“

Klemperer

Qualität

„Das Richtige richtig machen.“

→ Behandlung auf Grundlage des aktuellen Wissensstandes

→ Ergebnisse, die der Patient will


National Institutes of Health 1990, SVR Gesundheit 2001

aktueller Wissensstand → Evidenzbasierte Medizin
Präferenzen → Shared Decision Making

Klemperer


Eddy, Anatomy of a decision. JAMA 1990

Schritt 1
Evidenzbasierte Informationen über patientenrelevante Outcomes
→ wissenschaftlich



individuelle Nutzen-Schaden-Bilanz

Schritt 2
Präferenzklärung
→ subjektiv



Klemperer

Qualität messbar? na klar! nichts einfacher als das!

The Quality of Care

How Can It Be Assessed? **Struktur - Prozess - Ergebnis**

Avedis Donabedian, MD, MPH

Evidenz über: funktioniert / funktioniert nicht

- Systematische Übersichten
- Leitlinien
- Indikatoren




Klemperer

NVL Kreuzschmerz
Langfassung
30. November 2010, Version 1.0





Akuter Kreuzschmerz

3-5

Bei akutem Kreuzschmerz soll nach klinischem Ausschluss gefährlicher Verläufe durch Anamnese und körperliche Untersuchung keine bildgebende Untersuchung durchgeführt werden.



Klemperer

Was muss sich im System ändern? Wie rückt Qualität in den Fokus der Gesundheitsversorgung? Ergebnisse einer Delphi- und Akteurbefragung

ZEFQ 2010:104:120.131

Max Geraerts^{1*}, Reinhard Busse², Wilfried H. Jöckel³, David Klemperer⁴, Susanne Mauersberg⁵, Dirk Sauerland⁶, Eckhard Vollbracht⁷, Uwe Schwenk⁸

Themenbereich/These	Zustimmung: % Noten 1-2
K-1) Qualitätskultur: dringender Bedarf	92,7%
J-2) QM in der Ausbildung: Befähigung zu Selbstreflexion und Teamarbeit	92,3%
J-1) QM in der Ausbildung: Qualitätsgedanke integrieren	91,1%
C-1) Anreize für Qualität: materielle und immaterielle Förderung	86,6%
C-2) Anreize für Qualität: konsistent über Gesundheitsberufe und Kostenträger	85,7%
G-1) Qualitätstransparenz: korrekte, verständliche und zugängliche Informationen	86,0%
G-2) Qualitätstransparenz: Informationen über Strukturen, Prozesse, Ergebnisse	85,0%
G-3) Qualitätstransparenz: an Bedürfnissen der Nutzer orientiert	90,1%
A-2) Qualitätsforschung: zur Wirkung von Qualitätsaktivitäten	85,2%
I-1) Patienten- und Ergebnisorientierung beim QM: kurz- und langfristige Ergebnisse	85,0%

Leitbild

mündiger, informierter und kompetenter Patient

- realistische Erwartungen an Behandlungsergebnisse
- Entscheidungen, die seinen Erwartungen und Bedürfnissen entsprechen
- Über-, Unter- und Fehlversorgung ↓

Sachverständigenrat Gesundheit Gutachten 2000/2001, 2003

Klemperer



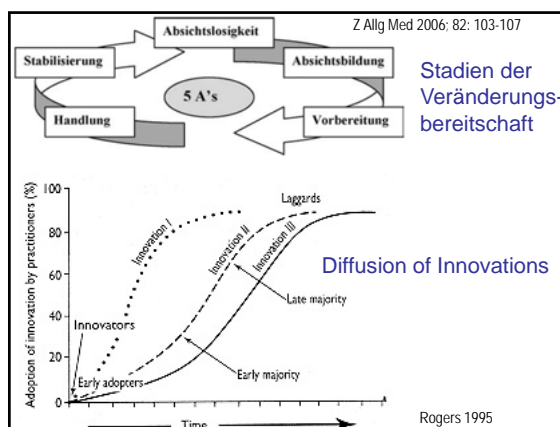
Getting evidence into practice


1999 Diffusion of Innovations in Service Organizations: Systematic Review and Recommendations

TRISHA GREENHALGH, GLENN ROBERT FRASER MACFARLANE*, PAUL BATE, and OLIVIA KYRIAKIDOU* MQ 2004

- Individuen und Organisationen
- **Veränderungsprozesse** systematisch und wissenschaftlich
- **Modelle** helfen:
Lerntheorie, Soziale Kognition, Stadien der Veränderungsbereitschaft
- viele **Methoden** funktionieren, keine funktioniert immer

Klemperer





2004

Health Development Agency

Getting evidence into practice in public health

- *Collecting and appraising evidence,*
- *the conversion of the evidence into advice and guidance, and*
- *supporting change within complex systems are all*

→ *complicated processes based on quite different practical methods and philosophical assumptions.*

Klemperer

Qualitätsgarant?

diejenigen, die Verantwortung tragen
von oben nach unten:

Politik
G-BA
Selbstverwaltung
Patientenvertreterinnen / Patientenverbände

Verbesserungsbereiche identifizieren bzw. akzeptieren handeln!

Klemperer

MEDICAL PROFESSIONALISM
IN THE NEW MILLENNIUM: A PHYSICIAN CHARTER

Verpflichtung

- zur **fachlichen Kompetenz**
- zur **Wahrhaftigkeit** im Umgang mit Patienten
- zur **ständigen Qualitätsverbesserung**
- zur **gerechten Verteilung begrenzter Mittel** im Gesundheitswesen
- zur **Nutzung wissenschaftlicher Erkenntnisse**
- zum **angemessenen Verhalten bei Interessenskonflikten**

 American Board
of Internal Medicine

<http://www.abimfoundation.org/>

Lehrbuch Gesundheitswissenschaften
David Klemperer

**Sozialmedizin –
Public Health**

Lehrbuch für Gesundheits-
und Sozialberufe

www.davidklemperer.de
www.sozmad.de



HUBER